

ALLIANCE
compétences
en santé

Symposium 2019
Comment les organisations peuvent-elles promouvoir la littératie en santé: un guide pratique



Jeudi, 12 décembre 2019
09h15 - 12h55
Maison de l'Université, Berne

Par compétences en santé ou littératie en santé, on comprend la capacité de chaque individu à prendre au quotidien des décisions qui ont une influence positive sur sa santé. Cela implique non seulement des connaissances, mais également de la motivation et la capacité des individus ou des groupes à se comporter sagement. La littératie en santé fait partie de toutes les décisions que nous prenons. Ces dernières années, un grand travail a été accompli pour informer, éduquer et conseiller les patients. Cependant, des études récentes montrent qu'en Suisse, plus de la moitié de la population a du mal à comprendre, assimiler ou mettre en pratique les informations sur la santé. Il est dès lors nécessaire de mettre en place des stratégies et des méthodes pour une communication plus efficace.

Un grand nombre de mesures et d'actions ont été entreprises sans connaître précisément le niveau d'information et les besoins réels de la population. L'Enquête sur les compétences en matière de santé en Suisse, que l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) a réalisé en 2015, fournit d'importants repères dans ce domaine.

Les offres d'information, de conseil et d'éducation des patients doivent ainsi être réorganisées et mises en œuvre de manière à proposer une meilleure information et prise en charge aux patients.

Le nouveau guide pratique : un outil de travail concret pour les organisations et les spécialistes. L'Alliance Compétences en santé souhaite apporter une aide concrète aux spécialistes et aux organisations pour améliorer la situation en matière d'information et de conseil des personnes peu formées en matière de santé. Le guide pratique est utile aux spécialistes et aux organisations pour la recherche ciblée d'une méthode appropriée et pour l'étude personnelle. Afin de simplifier l'accès aux différents contenus, les matériaux et outils sélectionnés ont été répartis en cinq priorités, axées sur les processus et procédures pratiques.

L'Alliance Compétences en santé met en réseau les acteurs des domaines de la santé, de la science, de l'éducation, de la politique, de l'économie et des médias afin de promouvoir les compétences en matière de santé en Suisse. Elle pose des jalons socio-politiques, développe des stratégies pour promouvoir les compétences en matière de santé et soutient la réalisation de projets concrets avec des partenaires externes et internes de l'Alliance.

Les organisations suivantes sont membres de l'Alliance : Fondation Careum, Fédération des médecins suisses (FMH), Promotion Santé Suisse, Merck Sharp & Dohme (MSD), Direction de la santé du canton de Zurich, Helsana, Ligue suisse contre le cancer, Croix-Rouge suisse.

En collaboration avec l'office fédéral de la santé publique (OFSP)

Jeudi, 12 décembre 2019, 09h15 – 12h55
Maison de l'Université, Schlösslistrasse 5,
3012 Berne

	Thème	Intervenant-e-s
09:15	Accueil	Barbara Weil , présidente de l'Alliance Compétences en santé, cheffe de la division Santé publique FMH (d/f)
09:30	Organisational Health Literacy	Diane Levin-Zamir , Associate Professor, University of Haifa School of Public Health, Israel
10:30	Exemples pratiques (y compris une pause) CH: «Selbstcheck gesundheitskompetente Organisation» CH: un langage compréhensible – simple comme bonjour ? AT: «drei Fragen für meine Gesundheit»	Katrin Gehring , Dr., Direction de la santé du canton de Zurich Brigitte Aschwanden , directrice Suisse alémanique, Fédération suisse Lire et Ecrire Birgit Metzler , Bakka.a MA, Competence Centre for Health Promotion in Hospitals and Health Care, Vienne
12:00	Le guide pratique	Alexandra Balz, Linda Hadorn , Alliance Compétences en santé
12:15	Speak with the experts: Ce que vous avez toujours voulu savoir sans oser le demander	Jörg Haslbeck , Dr MScN, chef de la division Suivi, Ligue suisse contre le cancer Assistant/Postdoc, Institut des sciences infirmières, Université de Bâle Dominique Vogt , Dr PH, direction Careum Gesundheitskompetenz, Zurich Katrin Gehring , Dr, Direction de la santé du canton de Zurich Birgit Metzler , Bakk.a MA, Gesundheit Österreich GmbH, Competence Centre for Health Promotion in Hospitals and Health Care, Vienne Diane Levin-Zamir , Prof. PhD, MCHES, MPH National Director, Department of Health Education and Promotion Clalit Health Services, Israel; Associate Professor, University of Haifa School of Public Health, Israel
12:50	Clôture de la manifestation	Alliance Compétences en santé (d/f)
12:55	Buffet	

* avec traduction simultanée

Membres de l'Alliance Compétences en santé Suisse

Promotion Santé Suisse

www.promotionsante.ch

Fondation Careum

www.careum.ch

Fédération des médecins suisses (FMH)

www.fmh.ch

Merck Sharp & Dohme (MSD)

www.msd.ch

Direction de la santé du canton de Zürich

www.gd.zh.ch

Helsana

www.helsana.ch

Ligue contre le cancer

www.liguecancer.ch

Croix-Rouge suisse

www.redcross.ch

En collaboration avec l'office fédéral de la santé publique (OFSP)

www.ofsp.admin.ch

Inscription jusqu'au 30 novembre 2019 au plus tard

Alliance Compétences en santé

c/o FMH- Fédération des médecins suisses

Elfenstrasse 18

Case postale 300

CH-3000 Bern 15

Téléphone : +41 31 359 11 11

info@allianz-gesundheitskompetenz.ch

www.allianz-gesundheitskompetenz.ch