

# Arzt und Patient

## ein Team für alle Fälle



Impressum

© 2010 Seniorenrat

 **FMH**  
FÖDERATIO MEDICORUM HELVETICORUM

**SSR** Schweizerischer Seniorenrat  
**CSA** Conseil suisse des aînés  
Consiglio svizzero degli anziani

 Gesundheitsförderung  
Schweiz

mit Unterstützung von:

# Dieser Leitfaden soll Ihnen helfen, Ihren nächsten Arztbesuch so vorzubereiten, dass...

- ▶ Sie Ihre Rechte und Pflichten als Patient/-in wahrnehmen können
- ▶ Ihre Sichtweise und Meinung in den Therapieentscheid miteinflusst
- ▶ Sie als Mensch im Mittelpunkt stehen

## Erste Vorbereitung des Arztbesuchs (bei Auftreten der Beschwerden)

### **1 Überlegen Sie sich gut, welche Beschwerden Sie verspüren und erstellen Sie eine Liste:**

- ▶ wo haben Sie Schmerzen? Seit wann?
- ▶ welche Fähigkeiten haben sich in letzter Zeit verschlechtert? Seit wann?
- ▶ wie fühlen Sie sich gesamthaft?
- ▶ welche Fragen haben Sie betreffend Ihrer Gesundheit?

### **2 Vereinbaren Sie einen festen Termin beim Arzt**

Erwähnen Sie dabei Ihre wichtigsten Anliegen kurz anhand der oben erstellten Liste und bitten Sie um genügend Zeit.

## Zweite Vorbereitung des Arztbesuchs (kurz vor dem Termin)

Damit Ihr Arzt bzw. Ihre Ärztin Sie am besten beraten und behandeln kann, benötigt er/sie möglichst viele wichtige Informationen von Ihnen. Informieren Sie ihn/sie deshalb:

- ▶ über eventuelle Vorkrankheiten und/oder chronisch auftretende Erkrankungen in der Familie
- ▶ über Medikamente; schreiben Sie auf welche Sie zur Zeit oder dauernd einnehmen müssen
- ▶ über Ihr Allgemeinbefinden

### **Wenn Sie sich unsicher fühlen, nehmen Sie eine Vertrauensperson mit!**

**!** Nehmen Sie Unterlagen wie Impfausweis, Blutgruppen-Ausweis oder Röntgenbilder mit.

Halten Sie fest, an welche Ärzte, Institutionen (z.B. Altersheim/Pflegeheim) oder Personen die Informationen über Sie weiter gegeben werden dürfen.

Das will ich fragen

Das habe ich gefragt

## Fragen und Anliegen während des Arztbesuchs

Wie heisst die genaue Diagnose/der Name meiner Krankheit?  
Eventuell lassen Sie es sich leserlich aufschreiben.

---

---

---

Wie wirkt sich die Krankheit auf meine Lebensqualität aus? Vielleicht kann der Arzt/die Ärztin Ihnen einen möglichen Verlauf schildern.

---

---

---

Welche verschiedenen Behandlungsmöglichkeiten gibt es?  
Was sind deren Wirkungen, Risiken und Nebenwirkungen?

---

---

---

Benötige ich nun ständig Medikamente?  
Wofür brauche ich sie und welches sind ihre Nebenwirkungen?

---

---

---

Könnten eventuell Alternativmethoden helfen oder die vorgeschlagenen  
Behandlungsmöglichkeiten unterstützen?

---

---

---

Das will ich fragen

Das habe ich gefragt

Was kann ich selbst zur Unterstützung der Behandlung oder Therapie beitragen (z.B. in Bezug auf die Ernährung, körperliches Training und anderes)?

---

---

---

Wie kann mich mein Umfeld (Kinder, Ehepartner, Freunde, Nachbarn etc.) unterstützen?

---

---

---

Kann meine Krankheit geheilt werden oder ist nur eine Linderung der Schmerzen/Beschwerden möglich?

---

---

---

Ist diese/eine Operation unumgänglich? Welche Risiken sind dabei?

---

---

---

Bevor ich mich für diese/eine Operation entscheide, möchte ich eine Zweitmeinung von einem anderen Arzt/Ärztin einholen. Können Sie mir einen anderen Arzt empfehlen? Fragen Sie bei der Krankenkasse nach, ob eine Zweitmeinung bezahlt wird.

---

---

---

