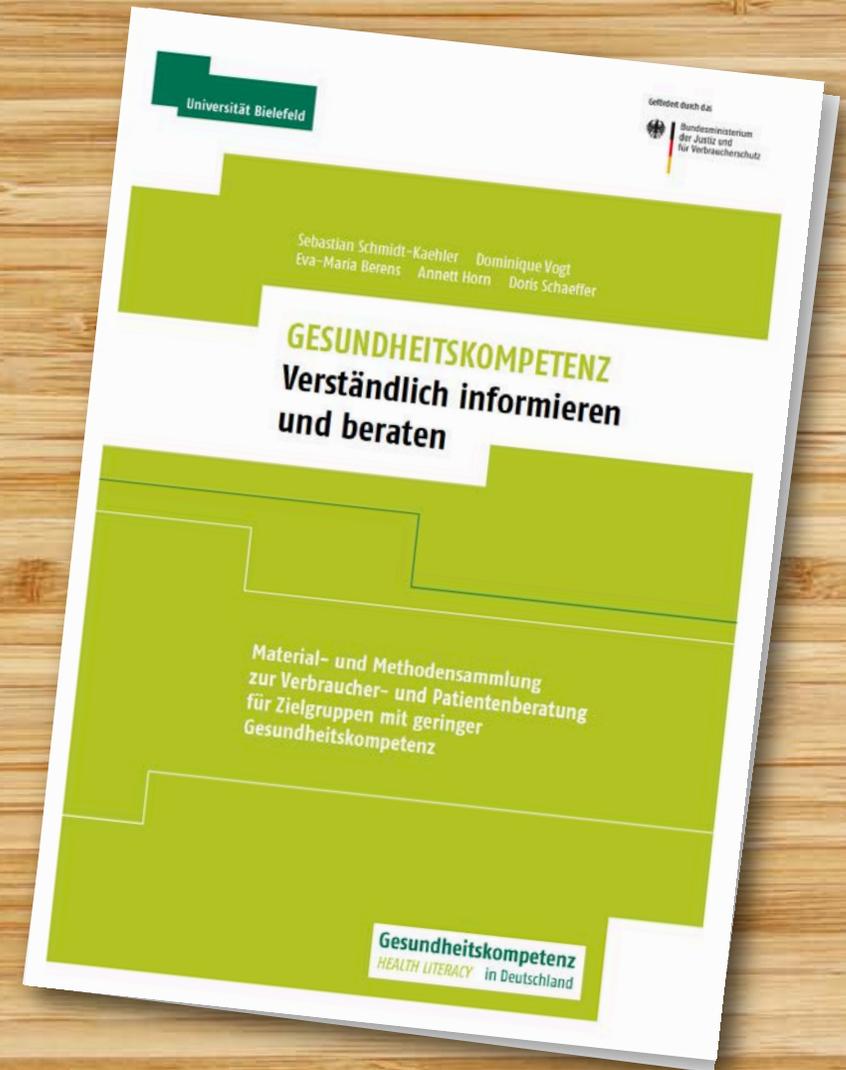


Dr. Sebastian Schmidt-Kaehler

Gesundheitskompetenz: Verständlich informieren und beraten

Bern, 11. Dezember 2017

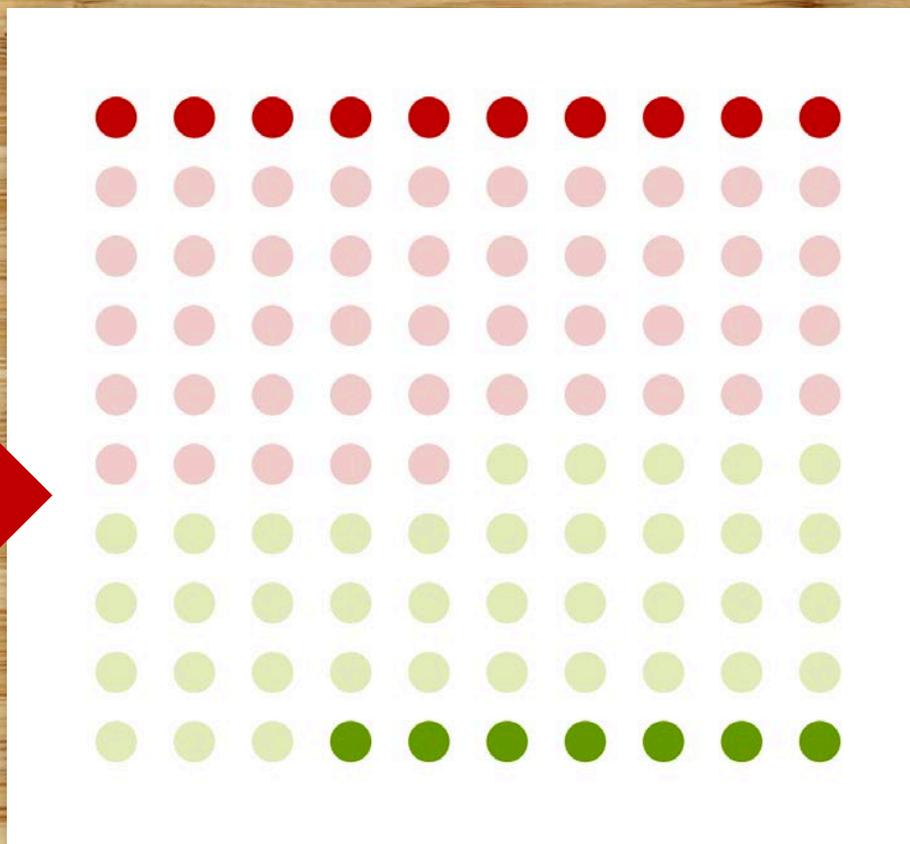


**Haben Sie
noch Fragen?**



54,3 %

der Deutschen haben
eine problematische
oder inadäquate
Gesundheitskompetenz



**Wie gesundheitskompetent ist
Deutschland?**

10

von 100 Deutschen haben eine
inadäquate Gesundheitskompetenz

45

von 100 Deutschen haben eine
problematische
Gesundheitskompetenz

38

von 100 Deutschen haben eine
ausreichende
Gesundheitskompetenz

7

von 100 Deutschen haben eine
exzellente Gesundheitskompetenz

Süddeutsche Zeitung

SZ.de Zeitung Magazin

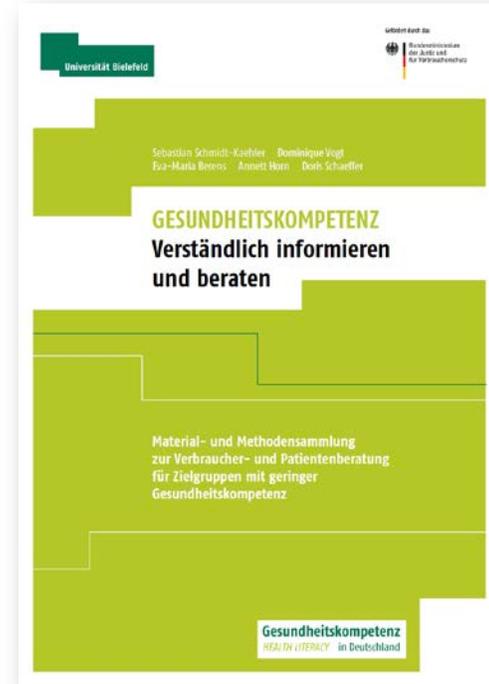
„Der mündige Patient ist
ein Phantom.“

Allianz für Gesundheitskompetenz

Allianz für Gesundheitskompetenz



Berlin, 19. Juni 2017



Die Studie.

Die Methoden-
sammlung.

Der Aktionsplan.



eswesen





Basiswissen

Erkennen

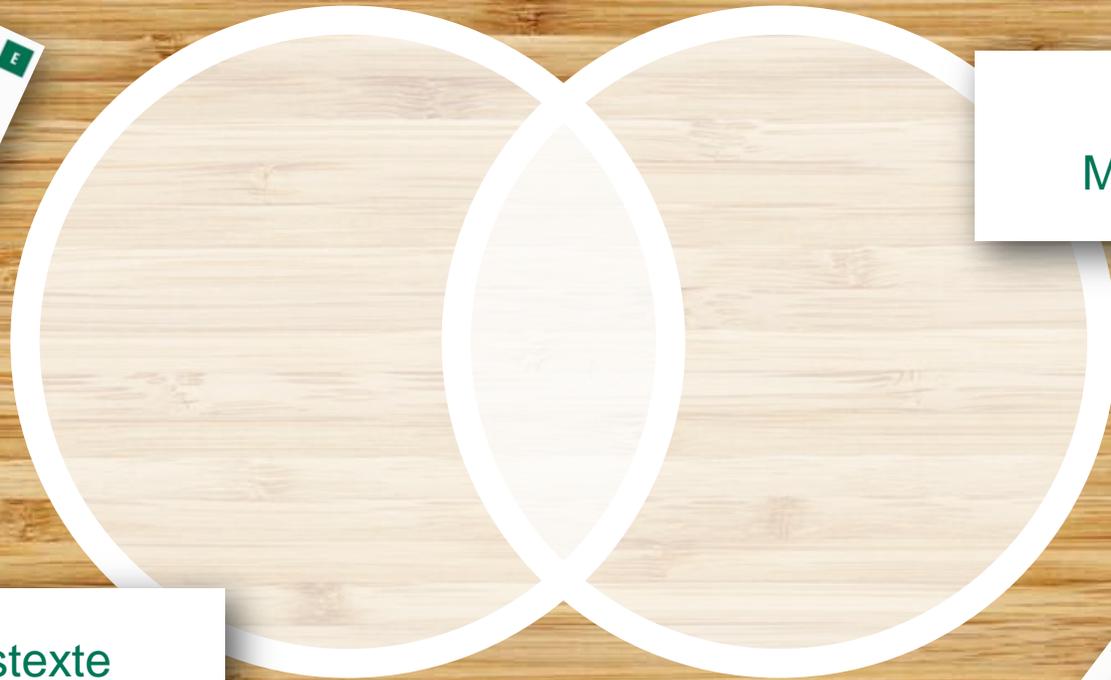
Gesprochene
Kommunikation

Organisations-
entwicklung

Geschriebene Kommunikation

Inhalte





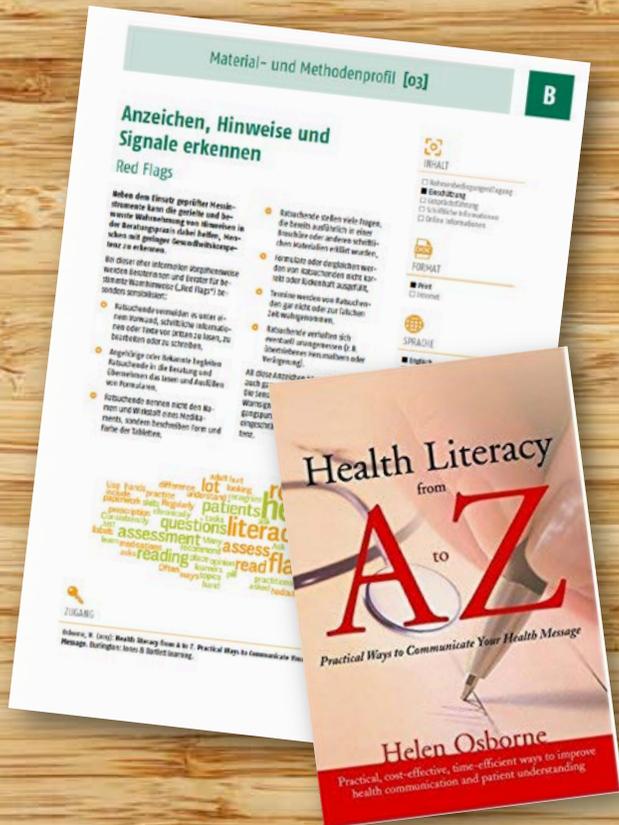
Material- und
Methodenprofile

Übersichtstexte



Struktur und Aufbau





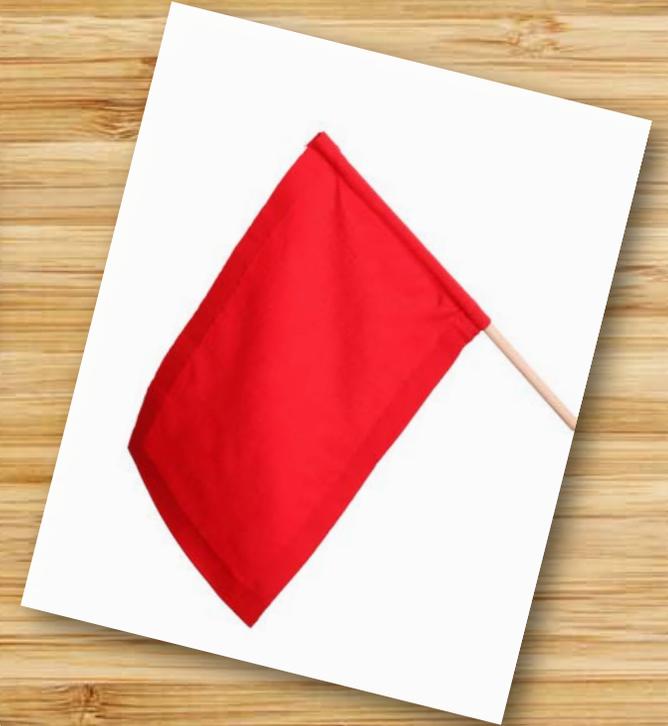
Red Flags

„Ich lese das dann später...“

„Ich habe meine Brille zu Hause liegen lassen.“

„Meine Frau wird das für mich ausfüllen.“

„Ich wusste gar nichts von dem Termin!“



The Knowledge Network

Blog Get Involved Search

The Health Literacy Place

NHS Education for Scotland

Home Tools and Techniques Learning and Development Evidence Resource Lib

Techniques >

Teach back >

Chunk and check >

Use simple language >

Use pictures >

Routinely offer help with paperwork >

Encouraging patient questions >

Communication strategies >



Chunk and check

Chunk and check can be used alongside tools such as teach back to assist in promoting understanding. When we speak to patients and clients there is often a lot of information to be discussed and we may have to explain more than one

- Schrittweise Vermittlung von Informationen
- „Portionierung“ erleichtert die kognitive Verarbeitung
- Nach jedem Schritt wird der Lernerfolg überprüft

Chunk and check

1. Was habe ich?

2. Was kann ich tun?

3. Warum ist es wichtig, das zu tun?

Ask Me 3

Good Questions for Your Good Health

Ask Me³

*Every time you talk with a health care provider
Ask these questions*

| | | |
|---------------------------------------|------------------------------------|---|
| 1. What is my main problem? | 2. What do I need to do? | 3. Why is it important for me to do this? |
|---------------------------------------|------------------------------------|---|

*Asking questions can help you be
an active member of your health care team*

 **NPSF** www.npsf.org/askme3
National Patient Safety Foundation®

Ask Me 3 is a registered trademark licensed to the National Patient Safety Foundation (NPSF). NPSF makes Ask Me 3 materials available for distribution. Use of Ask Me 3 materials does not mean that the distributing organization is affiliated with or endorsed by NPSF.

- Empathische Grundhaltung und **Augenkontakt**
- **Vorwissen** abfragen und aktiv zuhören
- **Alltagssprache** verwenden und langsam sprechen
- Zahl der **Botschaften begrenzen** und Wichtiges **wiederholen**

- Konkrete **Handlungsanleitung** geben und nächste Schritte besprechen
- **Informationen, Medien und digitale Anwendungen** ergänzend einsetzen
- Patienten **ermutigen, Fragen zu stellen**

Wirksam kommunizieren

**Haben Sie
noch Fragen?**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Patienten[projekte]

Dr. Sebastian Schmidt-Kaehler

Patientenprojekte GmbH
Laerstr. 55
33775 Versmold

Telefon 0800 / 5678 123
schmidt-kaehler@patientenprojekte.de